

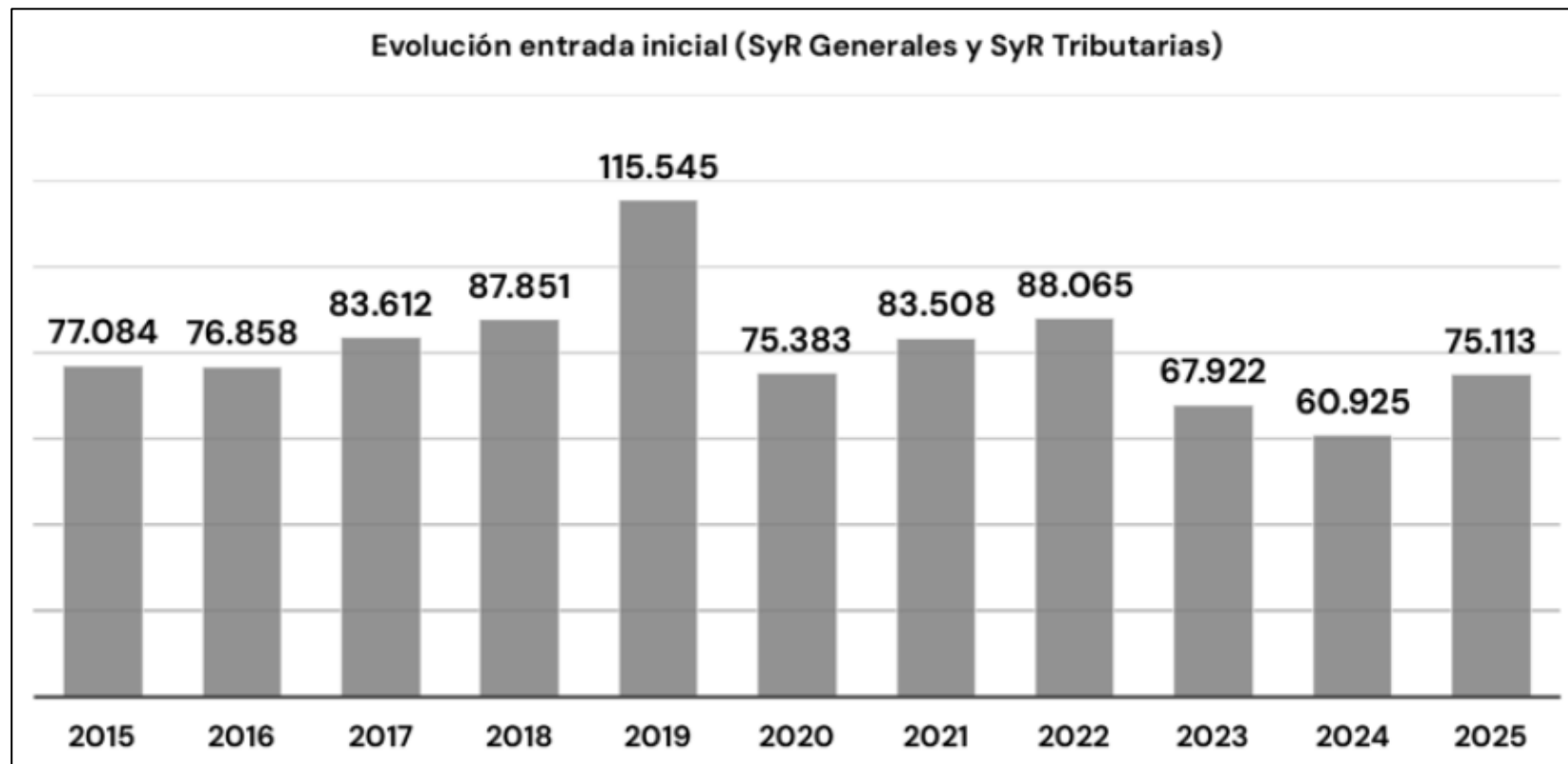
MEMORIA ANUAL SyR

2025



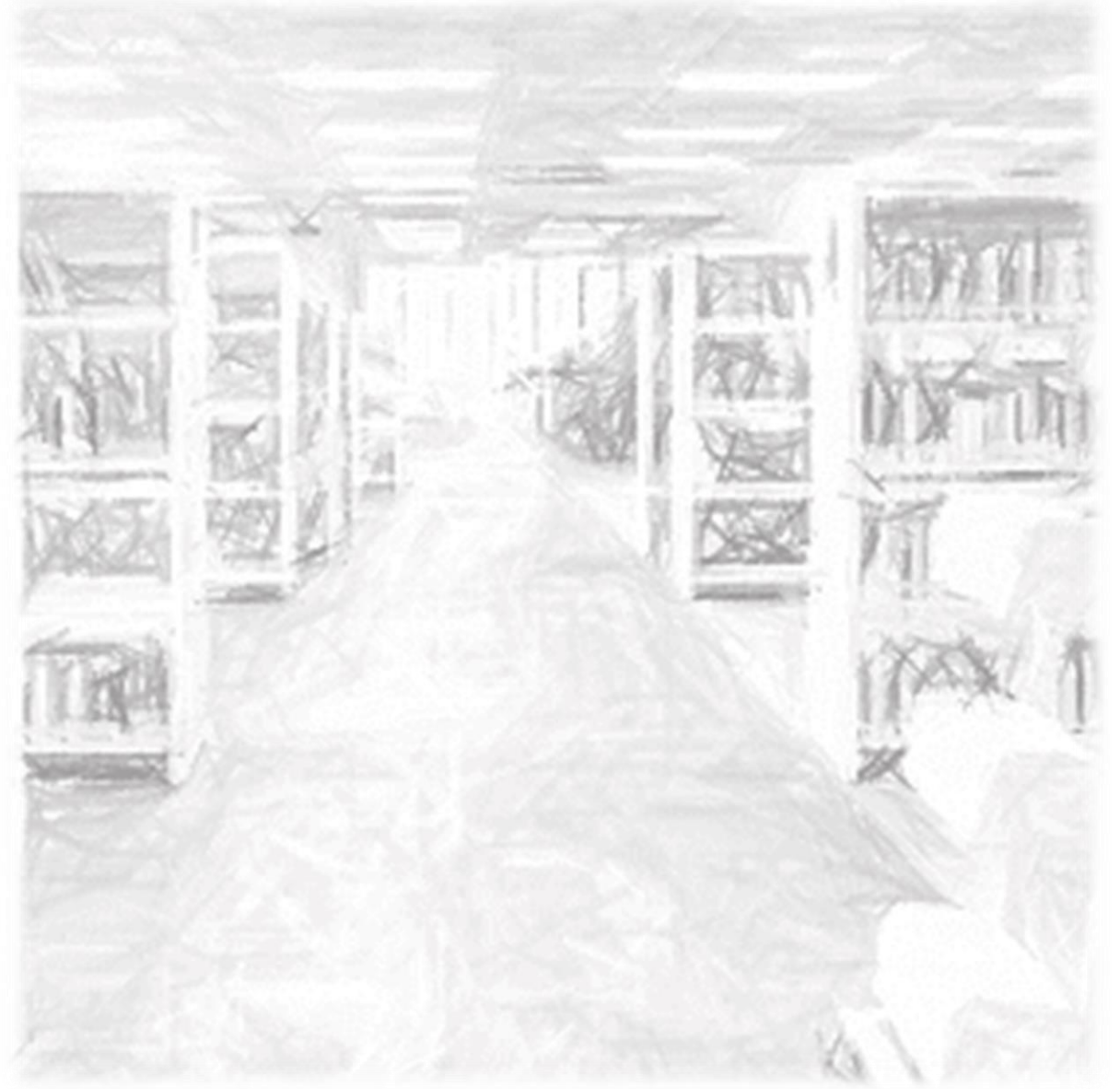
ENTRADA INICIAL:

- Generales: 64.855
- Tributarias: 10.258



	2025	% sobre total entrada inicial
Entrada inicial SyR Generales	64.855	86,34%
Entrada inicial SyR Tributarias	10.258	13,66%
TOTAL	75.113	100,00%

SyR GENERALES

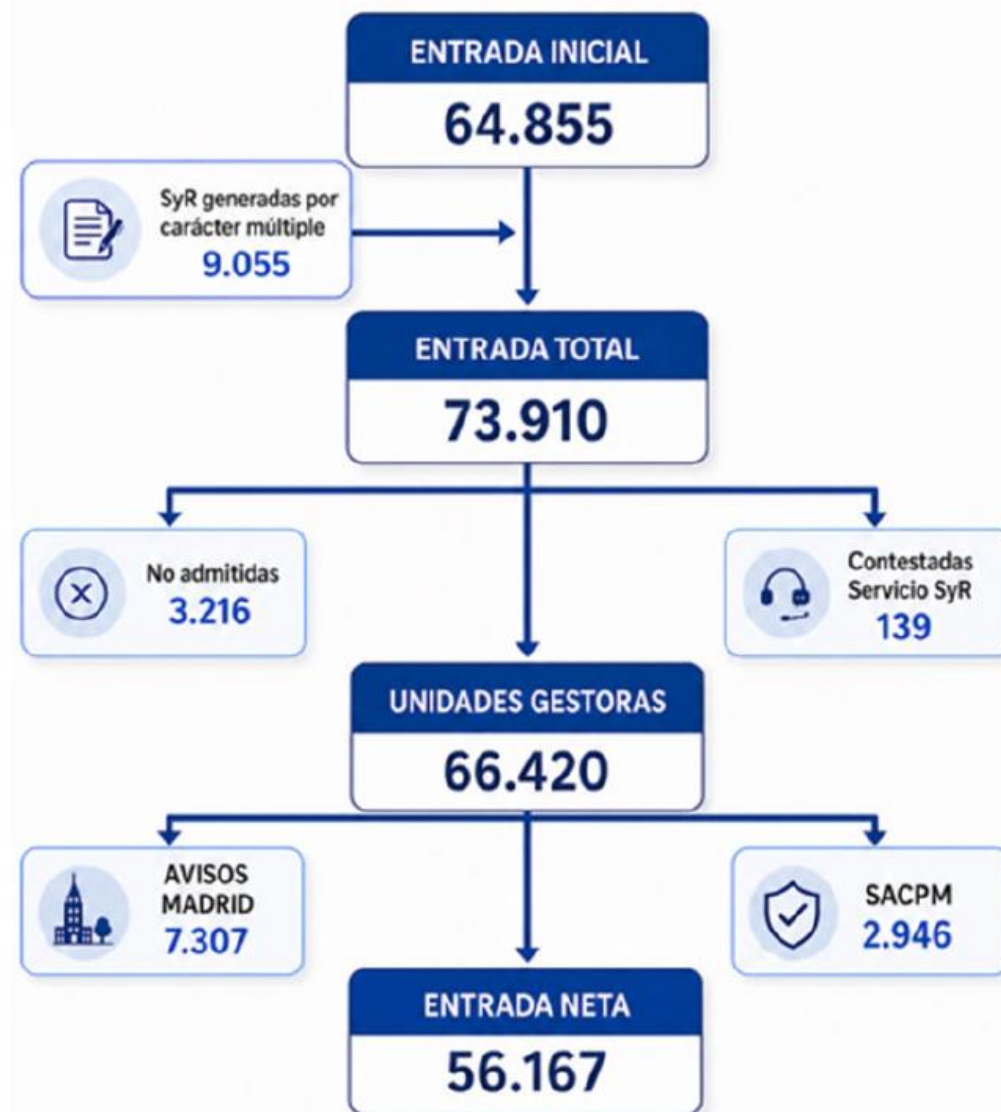
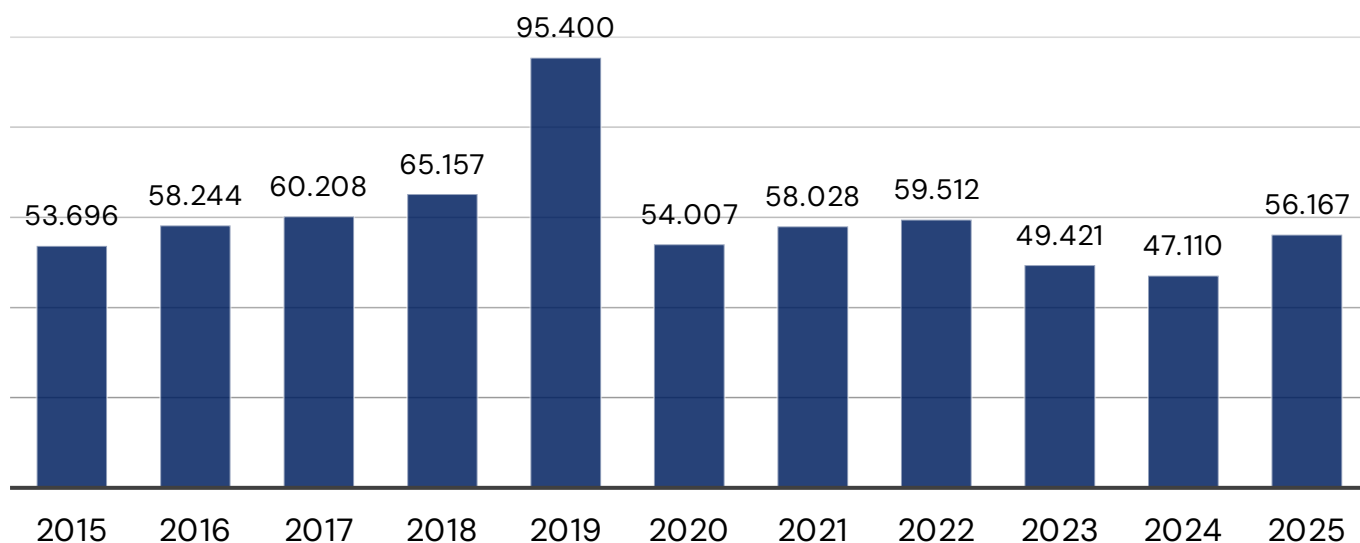


SyR GENERALES

Número final asignadas a las
Unidades Gestoras

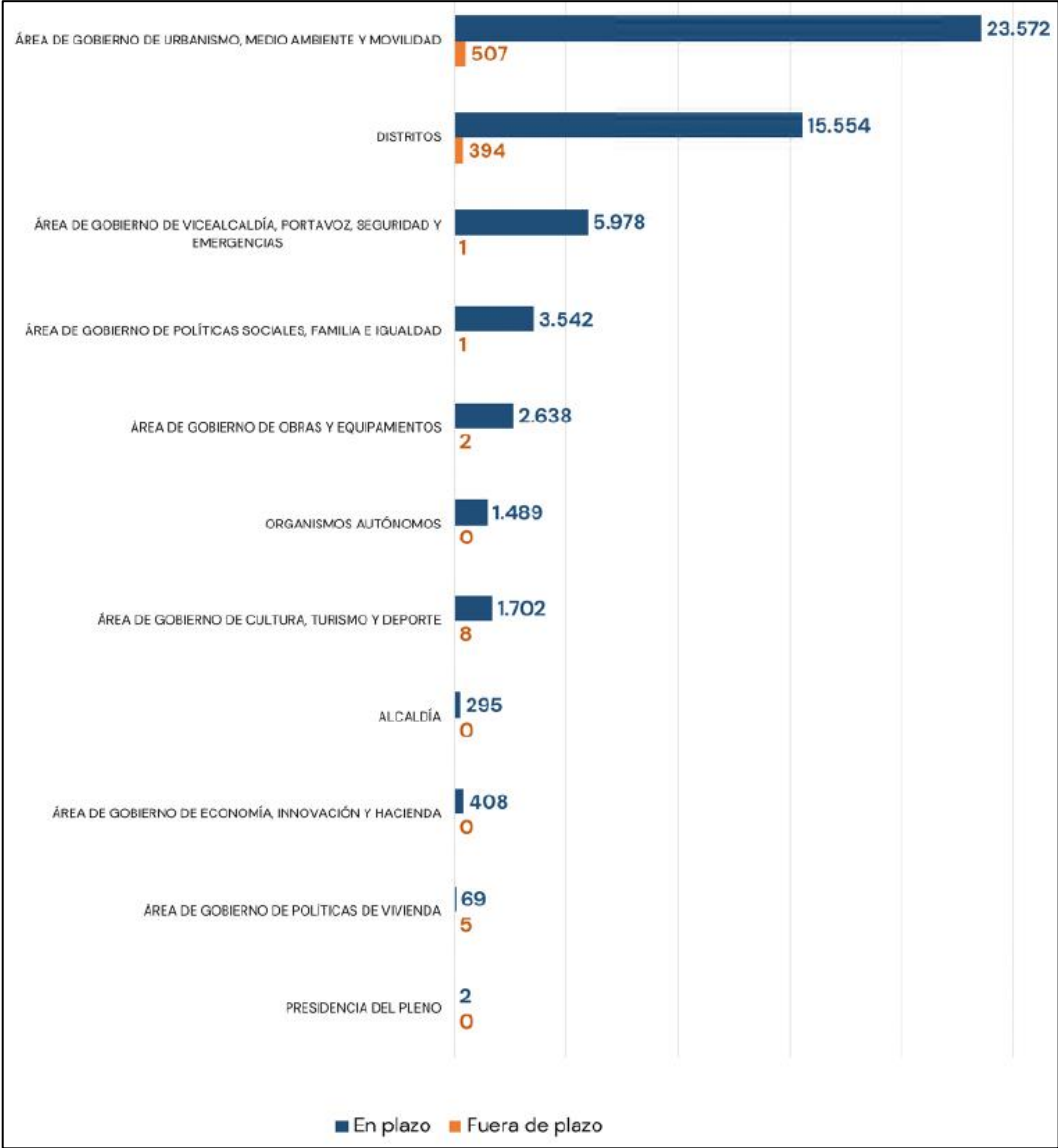
56.167

Evolución entrada neta final SyR Generales



SyR GENERALES: Materias

ANÁLISIS DE TERMINACIÓN POR ÁREAS ORGANIZATIVAS



ANÁLISIS POR MATERIAS

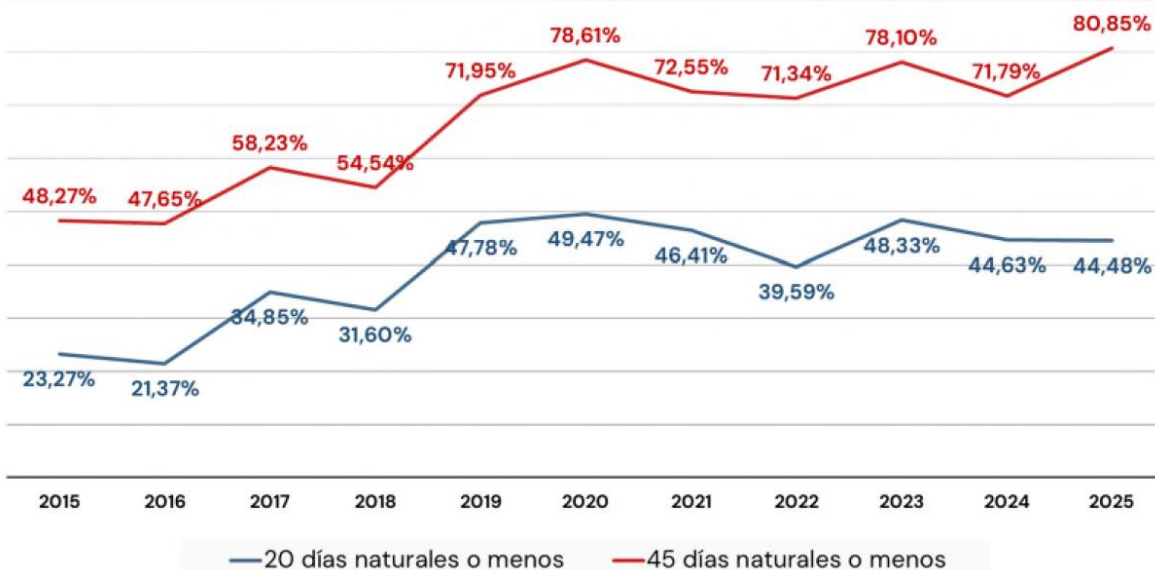
Materia	2025	%
Medio Ambiente	15.650	27,86%
Deporte	9.975	17,76%
Movilidad	8.508	15,15%
Servicios Sociales y Cohesión	5.357	9,54%
Atención a la Ciudadanía	4.565	8,13%
Vías y Espacios Públicos	3.854	6,86%
Cultura	2.545	4,53%
Seguridad y Emergencias	1.773	3,16%
Urbanismo	1.109	1,97%
Educación y Juventud	902	1,61%
Administración de la Ciudad	766	1,36%
Salud	607	1,08%
Economía	373	0,66%
Vivienda	108	0,19%
Empleo	73	0,13%
Turismo	2	0,00%
Total	56.167	100,00%

SyR GENERALES

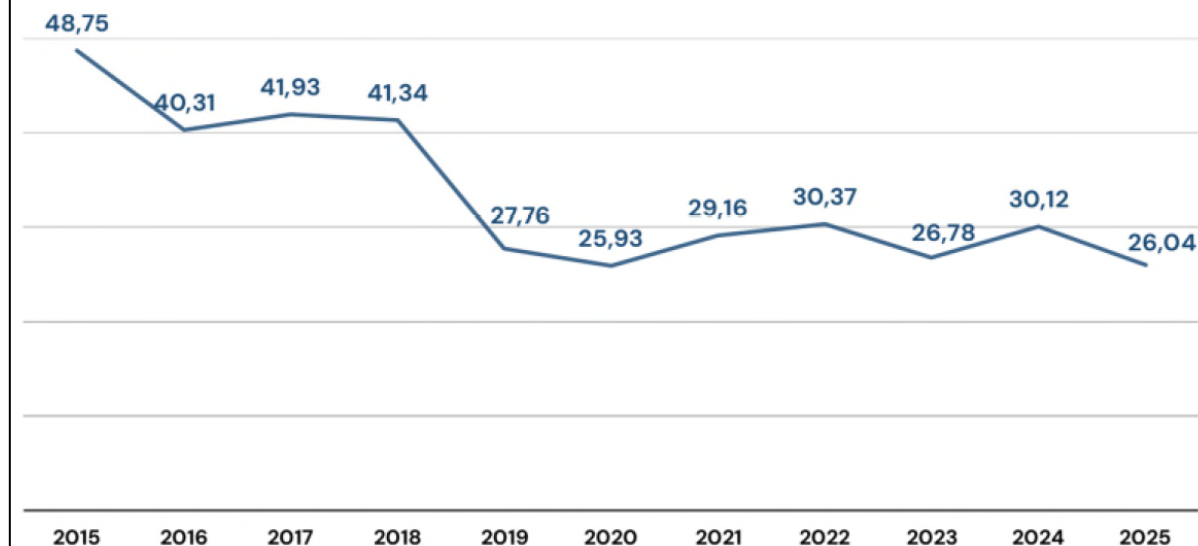
Tiempos de
tramitación

26 días

Evolución tiempos de respuesta por tramos de contestación



Evolución tiempos medios contestación SyR Generales



COMPARATIVA 2024/2025

Materias

PRINCIPALES DESCENSOS

MATERIAS	Solicitudes 2024	Solicitudes 2025	Variación 2025/2024
Movilidad	9.175	8.508	-7,27%
Urbanismo	1.118	1.109	-0,81%
Administración de la ciudad	824	766	-7,04%
Economía	401	373	-6,98%
Empleo	89	73	-17,98%

PRINCIPALES INCREMENTOS

MATERIAS	Solicitudes 2024	Solicitudes 2025	Variación 2025/2024
Medio ambiente	13.841	15.650	13,07%
Deportes	7.780	9.975	28,21%
Servicios sociales y cohesión	3.496	5.357	53,23%
Atención a la ciudadanía	3.036	4.565	50,36%
Vías y espacios públicos	2.386	3.854	61,53%
Cultura	2.295	2.545	10,89%
Seguridad y emergencias	1.344	1.773	31,92%
Educación y juventud	735	902	22,72%

Submaterias

PRINCIPALES DESCENSOS

SUBMATERIAS	Solicitudes 2024	Solicitudes 2025	Variación 2025/2024
Limpieza urbana	3.273	2.991	-8,62%
SER	1.712	1.584	-7,48%
Planeamiento viario	1.448	1.360	-6,08%
Aparcamientos en la vía pública	1.054	1.010	-4,17%
Madrid 360	1.148	766	-33,28%

PRINCIPALES INCREMENTOS

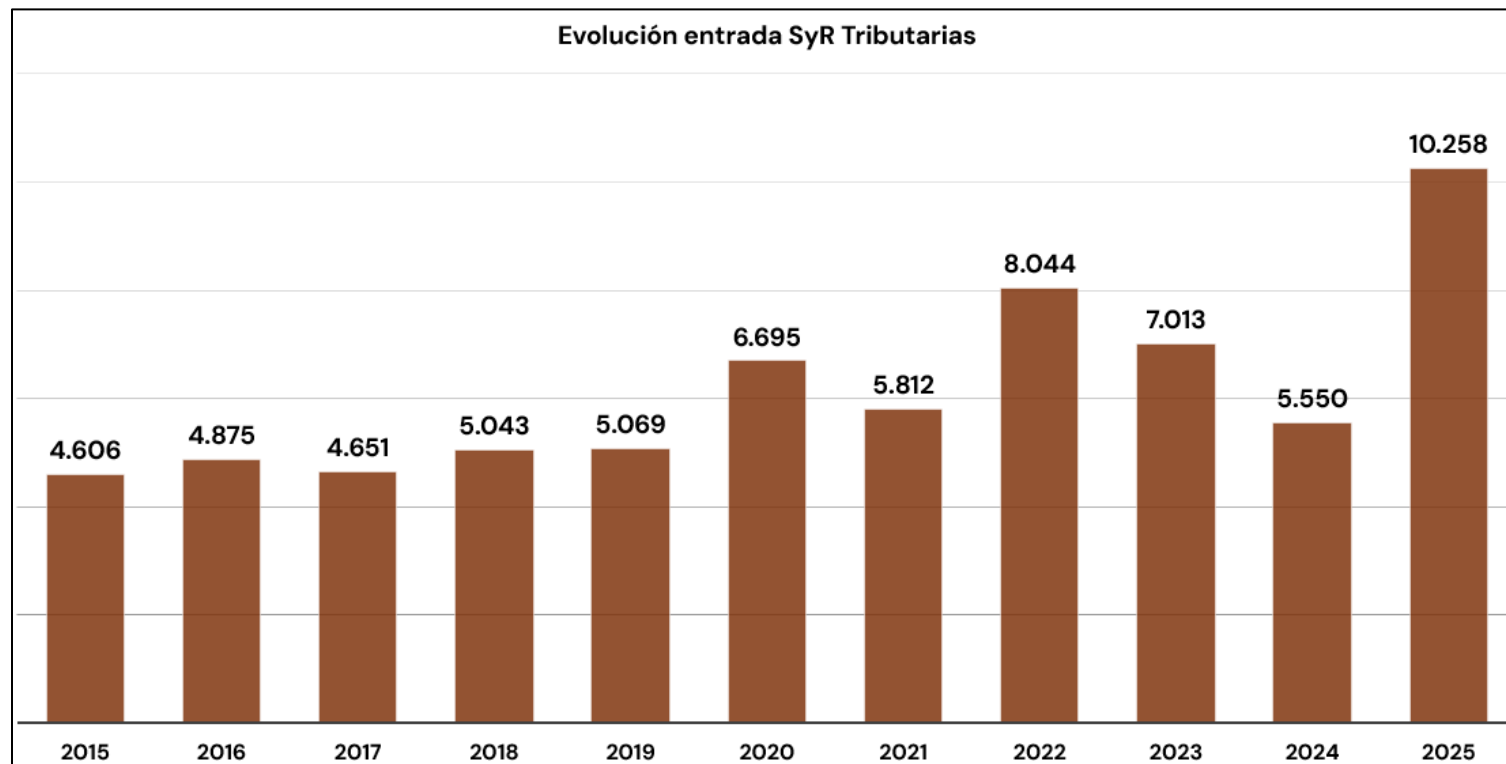
SUBMATERIAS	Solicitudes 2024	Solicitudes 2025	Variación 2025/2024
Instalaciones deportivas municipales	7.451	9.040	21,33%
Jardines de Distrito y arbolado	4.719	5.765	22,17%
Recogida de residuos	4.187	5.252	25,44%
Oficinas de Atención a la Ciudadanía (OAC)	1.435	3.132	118,26%
Servicios de ayudas a domicilio	1.040	2.297	120,87%
Centros culturales de los distritos	1.110	1.668	50,27%
Aceras y calzadas	554	1.455	162,64%
Policía Municipal	934	1.364	46,04%

SyR TRIBUTARIAS



SyR TRIBUTARIAS

Entrada neta
10.258



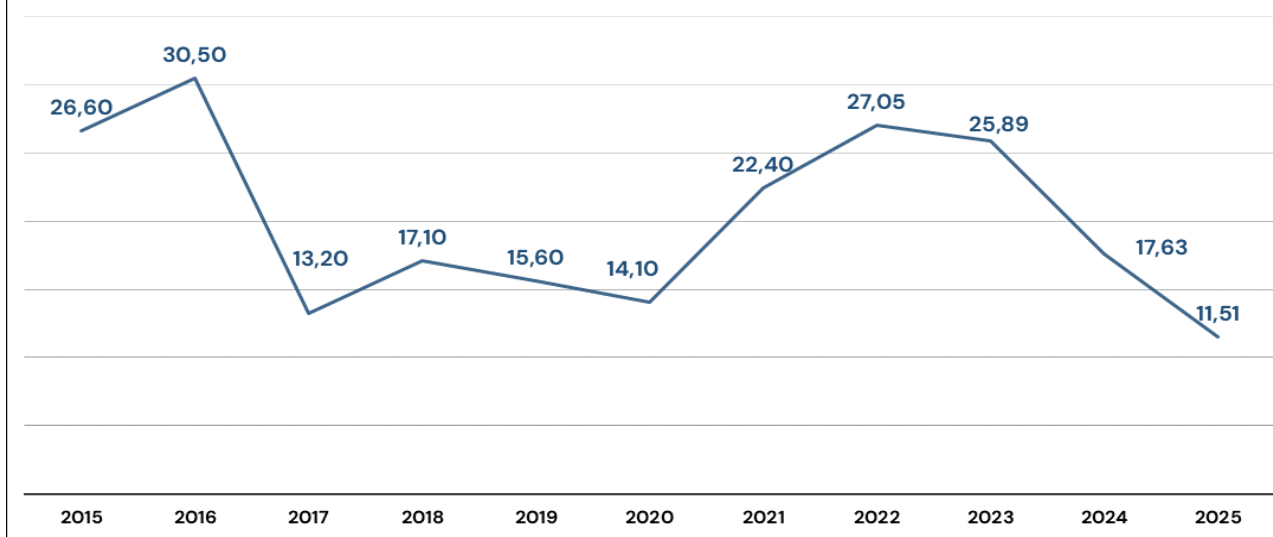
	2025	%
Sugerencias	122	1,19%
Reclamaciones	9.101	88,72%
Felicitaciones	164	1,60%
Peticiones de información	871	8,49%
TOTAL	10.258	100,00%

SyR TRIBUTARIAS

Materias y submaterias

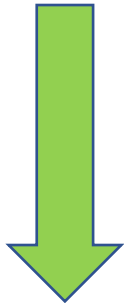
MATERIA	2025	%
Tasa por prestación del servicio de gestión de residuos (TGR)	4.822	47,01%
Impuesto sobre bienes inmuebles (IBI)	1.778	17,33%
Atención al contribuyente	1.360	13,26%
Recaudación ejecutiva	573	5,59%
Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica (IVTM)	489	4,77%
Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU)	454	4,43%
Sanciones no tributarias	338	3,29%
Impuesto sobre actividades económicas (IAE)	99	0,97%
Resoluciones no ejecutadas TEAMM	68	0,66%
Sede Electrónica	47	0,46%
Otras tasas	45	0,44%
Tasa de paso de vehículos (TPV)	40	0,39%
Tasa por Residuos Urbanos de Actividades (TRUA)	39	0,38%
Impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras (ICIO)	37	0,36%
Tasa Prestación Servicios Urbanísticos (TPSU)	29	0,28%
Tasa de servicio de estacionamiento regulado (SER)	19	0,19%
Propuesta nuevos tributos	10	0,10%
Precios públicos de actividades en centros culturales	3	0,03%
Sanciones tributarias	3	0,03%
Precios públicos de servicios en centros deportivos y casas de baños	2	0,02%
Tasa de retirada de vehículos de la vía pública	2	0,02%
Garantías. Avals devolución cancelación.	1	0,01%
TOTAL	10.258	100,00%

Evolución tiempos medios contestación SyR Tributarias



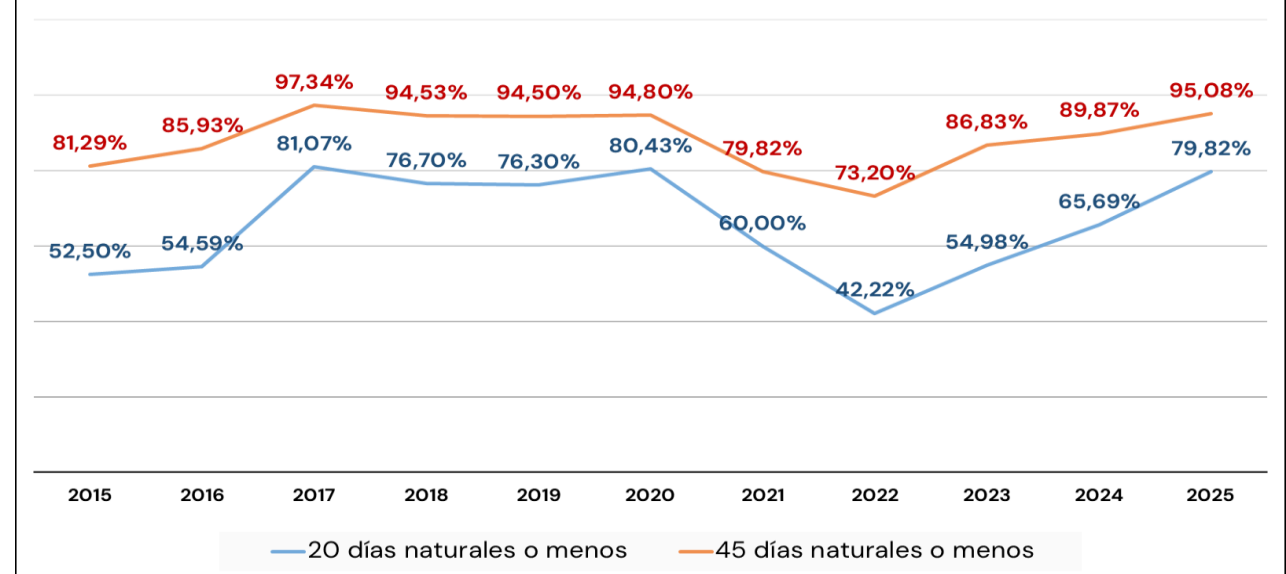
SyR TRIBUTARIAS
Tiempos de
tramitación

17,63



11,51 días

Evolución tiempos de respuesta por tramos de contestación



SyR GENERALES

Análisis
cualitativo

ANÁLISIS DETALLADO

- Medio Ambiente
- Movilidad
- Deporte
- Servicios Sociales y Cohesión
- Atención a la Ciudadanía
- Vías y Espacios Públicos
- Cultura
- Seguridad y Emergencias
- Urbanismo
- Administración de la Ciudad
- Educación y Juventud
- Salud
- Economía
- Empleo
- Vivienda
- Turismo

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Memoria anual SyR 2025

